



PLANFOX

Frau Geiger, wie wählten Sie die geeignete Patientenportal-Software aus?



LAURENCE GEIGER

IT-Demand Manager Kantonsspital Aarau [KSA]

Aus Sicht des Patienten betrachteten und analysierten wir den Behandlungsweg und die internen Prozesse, inklusive den Spezialbereichen wie chirurgische Tagesklinik oder Onkologie. Auf Basis dieser Ergebnisse starteten wir eine Marktanalyse und kontaktierten entlang des Evaluationsprozesses zahlreiche führende Patientenportalanbieter. Unser Ziel war es eine „Service-Orchestrierungs-Lösung“ zu finden, damit wir entlang unserer Roadmap unterschiedlichste Fremdsysteme einbinden können.

Das flexibel anpassbare PLANFOX-Patientenportal machte das Rennen. Die Firma XITASO bietet ein stetig wachsendes Ecosystem mit digitalen Services, welche in PLANFOX integriert werden. Dies alles gab uns maximale Flexibilität und Zukunftssicherheit für den Aufbau unseres „meinKSA“ Portals.

Was versprechen Sie sich von Ihrem Patientenportal „meinKSA“?

Nebst dem medizinischen Leistungsangebot zählen wir insbesondere das Patientenerlebnis zu einem kritischen Erfolgsfaktor. Wir wollen unsere Patienten mit neuen digitalen Services noch stärker in den Behandlungsprozess miteinbeziehen. Im Zuge unserer Digitalisierungsstrategie schaffen wir eine übergreifende und durchgängige digitale Servicelandschaft über alle Fachkliniken hinweg. Ein zentrales Element stellt dabei das Patientenportal dar.

Wie waren Ihre Projektorganisation und das Vorgehen?

Eine klassische Organisationstruktur mit



KSA Kantonsspital Aarau

Das Kantonsspital Aarau (KSA) ist eines der großen Zentrumsspitäler der Schweiz. Das medizinische Leistungsangebot reicht von der Grundversorgung über die spezialisierte bis hin zur Hochspezialisierten Medizin. In über 50 Kliniken und Instituten sind 5.670 Fachpersonen aus Diagnostik, Medizin, Pflege, Therapie und anderen Berufsbereichen jährlich für 33.741 stationäre und 787.199 ambulante Behandlungen verantwortlich.

einem festen Kernteam, welches alle relevanten Kompetenzen abdeckt, wie beispielsweise Plattformtechnologie, Prozesse, User Experience (UX), Betrieb, Controlling, Qualitätssicherung, inkl. einem übergeordneten Lenkungsausschuss. Die Fachabteilungen werden über die Projektleitung situativ miteinbezogen.

Das Vorgehen hingegen ist sehr agil, was uns ermöglicht schnell und flexibel auf Anforderungen zu reagieren, wie z.B. auf Abhängigkeiten zu anderen Projekten.

Wie geht es jetzt weiter?

Erstmal bin ich stolz auf das Team und die gemeinsam mit unserem Partner PLANFOX erreichten Meilensteine. Im Mai 2022 war Projektstart und noch im selben Jahr konnten wir mit der ersten Funktion live gehen.

Unsere Digitalisierung-Roadmap ist kein

100 Meter Sprint, sondern vielmehr ein Dauerlauf mit Zwischensprints. Das gesamte Team freut sich jetzt schon auf die weiteren Schritte und das Entstehen von immer neuen Services, die wir den Patienten anbieten können. Unsere Vision ist zukünftig auch auf künstliche Intelligenz basierende prädiktive Services für Patienten und Behandler bereitzustellen.



PLANFOX | Patientenportale

XITASO GmbH

Austr. 35, 86153 Augsburg

Ansprechpartnerin: Nurgül Abdullahi (CSO)

Tel: +49 (0)821-885882-880

E-Mail: info@planfox.de

www.planfox.de