

Die digitalen Patientenportal-Lösungen von PLANFOX

Die Erwartungen von Bürgerinnen und Bürgern an medizinische Einrichtungen haben sich in den letzten Jahren grundlegend verändert: Digitale Kommunikation, transparente Abläufe und ein komfortables Service-Erlebnis sind heute Standard – auch im Gesundheitswesen. Gleichzeitig stehen Kliniken, MVZ und REHAs unter hohem Druck, Prozesse zu verschlanken, Personal zu entlasten und regulatorische Anforderungen zu erfüllen.

Die digitale Patientenportal-Lösungen von PLANFOX Digital Health GmbH adressieren genau diese Herausforderungen: Sie verbinden Patient Journey, Prozessautomatisierung und sichere Kommunikation in einer modernen Plattform – mit klaren Vorteilen für Einrichtungen und Patientinnen und Patienten.

1) End-to-End Patient Journey: vom Erstkontakt bis zur Nachsorge

Ein zentrales Alleinstellungsmerkmal ist die **durchgängige digitale Abbildung der Patient Journey**. Statt Insellösungen (Termin-Tool, Formulare, Nachrichten, Aufklärung separat) ermöglicht das PLANFOX-Portal eine konsistente Strecke – mit weniger Medienbrüchen und mehr Transparenz:

- Digitale Kontaktaufnahme und strukturierte Vorabinformationen
- Digitale Anamnese und Fragebögen
- Dokumentenaustausch (z. B. Befunde, Vorberichte)
- Aufklärungs- und Einwilligungsprozesse (je nach Einrichtungskonzept)
- Kommunikation und Statusupdates
- Nachsorge-Informationen und Follow-ups

Nutzen: Weniger Rückfragen, weniger Papier, weniger Wartezeiten – und eine deutlich bessere Patient Experience.



2) Spürbare Entlastung von Teams durch Prozessautomatisierung

PLANFOX ist nicht „nur“ ein Kommunikationskanal, sondern eine **Prozesslösung**. Der Fokus liegt auf messbarer Entlastung für Empfang, Ambulanz, Station und Patientenmanagement – z. B. durch:

- Automatisierte Erinnerungen und Hinweise (z. B. Termine, Unterlagen, Vorbereitung)
- Strukturierte Datenerfassung vor dem Besuch statt am Tresen
- Standardisierte Workflows je Fachbereich/Indikation
- Weniger Telefonaufkommen durch Self-Service und klare Statuskommunikation



Nutzen: PLANFOX reduziert Reibungsverluste dort, wo im Alltag besonders viel Zeit verloren geht: bei wiederkehrenden, administrativen Tätigkeiten.

3) Intuitiver Self-Service statt „Portal, das niemand nutzt“

Die beste Lösung nützt wenig, wenn sie nicht angenommen wird. Ein wesentliches Differenzierungsmerkmal ist deshalb die **patientenfreundliche Usability**: niedrighschwelliger Zugang, klare Nutzerführung, mobile Nutzung und verständliche Inhalte.

- Benutzerzentriertes Design
- Mobil optimiert (Smartphone-first Nutzung möglich)
- Klare Schritt-für-Schritt-Prozesse statt komplexer Menüs
- Reduktion von Hürden bei Registrierung und Nutzung (einrichtungsabhängig konfigurierbar)



Ergebnis: Höhere Nutzungsquoten und damit mehr digital abgewickelte Prozesse.

4) Sichere digitale Kommunikation – datenschutzkonform gedacht

Gesundheitsdaten zählen zu den sensibelsten Informationen überhaupt. PLANFOX setzt auf **sichere Kommunikations- und Datenprozesse** und unterstützt Einrichtungen dabei, digitale Services rechts- und datenschutzkonform umzusetzen.



Typische Merkmale in diesem Kontext sind:

- Rollen- und Rechtmanagement
- Strukturierte Einwilligungs- und Dokumentationsprozesse (je nach Workflow)
- Nachvollziehbarkeit und Transparenz über Prozessschritte
- Geeignete Sicherheitsmechanismen für den Austausch sensibler Inhalte

Nutzen: Sicherheit und Compliance sind nicht „Add-ons“, sondern integraler Bestandteil der Plattformlogik.

5) Flexible Konfiguration für Fachbereiche, Standorte und Versorgungsmodelle

Jede Einrichtung arbeitet anders – und genau hier punktet PLANFOX mit **hoher Anpassbarkeit**:

- Konfigurierbare Workflows (z. B. ambulant/stationär, elektiv/akut)
- Fachbereichsspezifische Fragebögen und Informationsstrecken
- Standort- und mandantenfähige Strukturen für Klinikgruppen
- Anpassbare Kommunikationsbausteine (Texte, Hinweise, Prozesslogik)

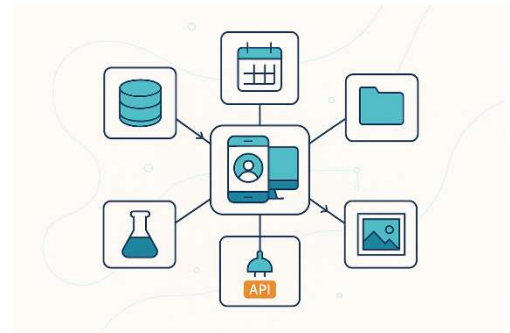


Vorteile: Digitale Standardisierung ohne „One-size-fits-all“-Zwang – bei gleichzeitig zentraler Steuerbarkeit.

6) Integration in bestehende Systemlandschaften statt Parallelwelt

Ein Patientenportal muss in den klinischen Alltag passen – nicht umgekehrt. PLANFOX ist darauf ausgelegt, sich in bestehende IT-Strukturen einzufügen und Datenflüsse sinnvoll zu unterstützen, z. B. in Richtung:

- KIS/PVS und Subsysteme
- Patientenmanagement- und Terminprozesse
- Dokumentenmanagement (je nach Systemlandschaft)
- Schnittstellenbasierter Austausch (einrichtungsabhängig)



Vorteil: PLANFOX zielt auf „Connected Care“ im realen Klinikbetrieb – nicht auf ein isoliertes Frontend.

7) Messbare Wirkung: Transparenz über Prozesse und Servicequalität

Digitalisierung ist dann erfolgreich, wenn sie messbar wird. PLANFOX ermöglicht es Einrichtungen, **Prozesse, Nutzung und Engpässe datenbasiert zu bewerten**, z. B.:

- Durchlaufzeiten und Abschlussquoten
- Nutzung einzelner Module (Formulare, Uploads, Kommunikation)
- Häufige Rückfragen/Abbruchpunkte
- Prozessqualität über Standorte oder Fachbereiche hinweg



Nutzen: Kontinuierliche Optimierung und nachvollziehbarer ROI.

Fazit: PLANFOX als Plattform für moderne Patientenkommunikation und effiziente Prozesse

Die digitale Patientenportal-Lösung von PLANFOX Digital Health GmbH steht für einen klaren Ansatz: **Patientenorientierung und operative Entlastung** gehören zusammen. Durch eine durchgängige Patient Journey, automatisierte Abläufe, hohe Usability, Sicherheitsfokus sowie Integrationsfähigkeit wird das Portal zur tragfähigen Grundlage für die digitale Transformation in Klinik, MVZ und Reha.

Sie möchten die Patient Journey in Ihrer Einrichtung digitalisieren und Ihr Team spürbar entlasten?

Gerne zeigen wir Ihnen in einer Live-Demo, wie PLANFOX in Ihre Abläufe integriert werden kann – und welche Prozesse sich kurzfristig digital optimieren lassen.

<https://planfox.de/>