

DIGITALE PATIENTEN- JOURNEY

PREMIUM- ENTERTAINMENT IM PATIENTENZIMMER

TV, Radio, Filme, Serien, Sport,
digitale Magazine – auf dem
Wand-TV oder auf dem
eigenen Gerät anbieten!

REHA- PORTAL

PLANFOX begleitet die
Journey mit digitalen
Aufnahmeprozessen,
Patientenportal,
Therapie-
informationen &
Nachsorge-
Bausteinen.

ENTERTAINMENT, ORIENTIERUNG & DIGITALE SERVICE

Wir verbinden Infotainment,
WLAN, BYOD, Tablets und TV-
Infrastruktur.





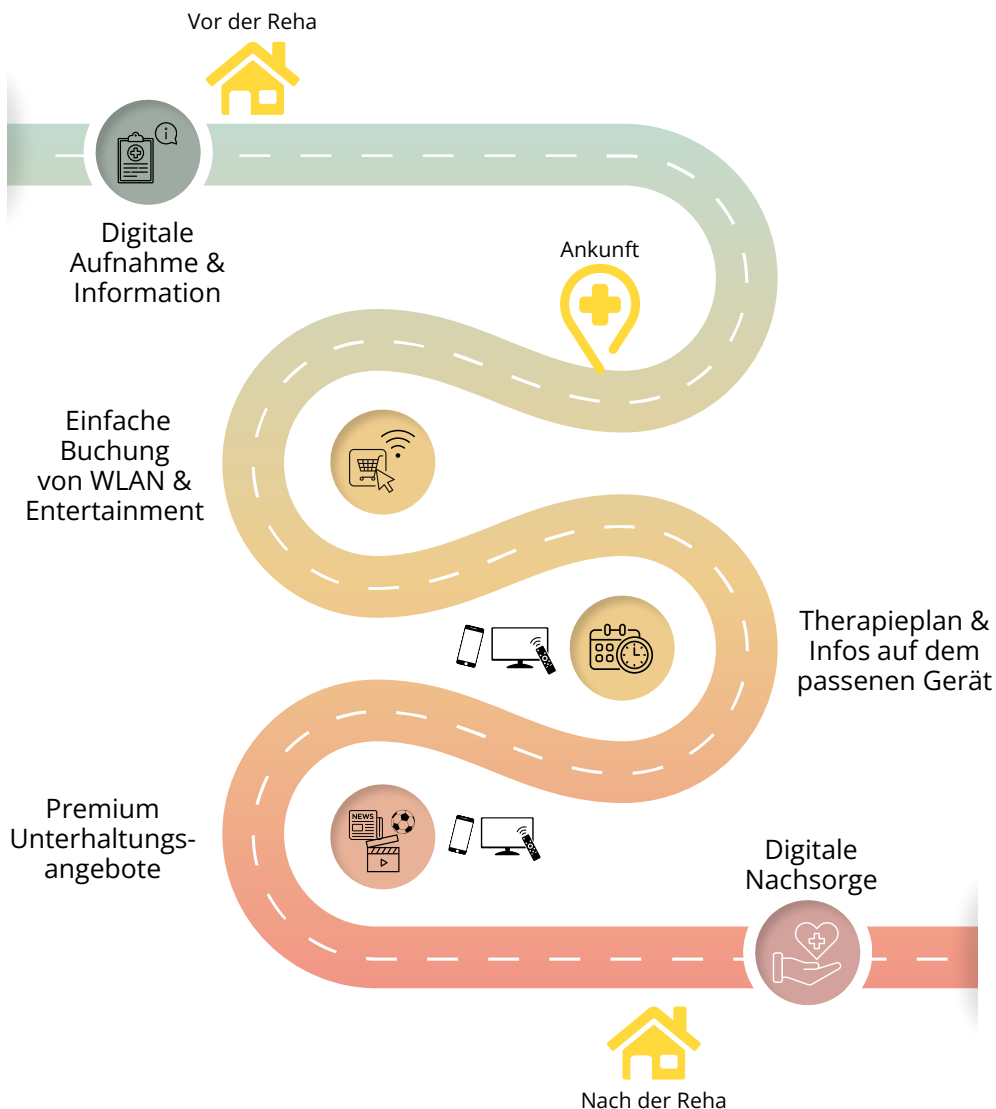
DisplayPilot



PLAN FOX

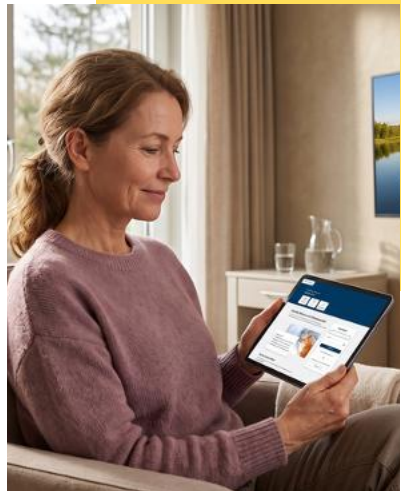
Netopsie Technologies GmbH
DisplayPilot GmbH & Co. KG
PLANFOX Digital Health GmbH

ÜBERSICHT



Ein Reha-Aufenthalt ist intensiv: Therapie, Orientierung, Wartezeiten, Erholung und viele kleine Informationsbedürfnisse prägen den Alltag der Patienten.

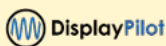
Premium- Entertainment & Prozesse



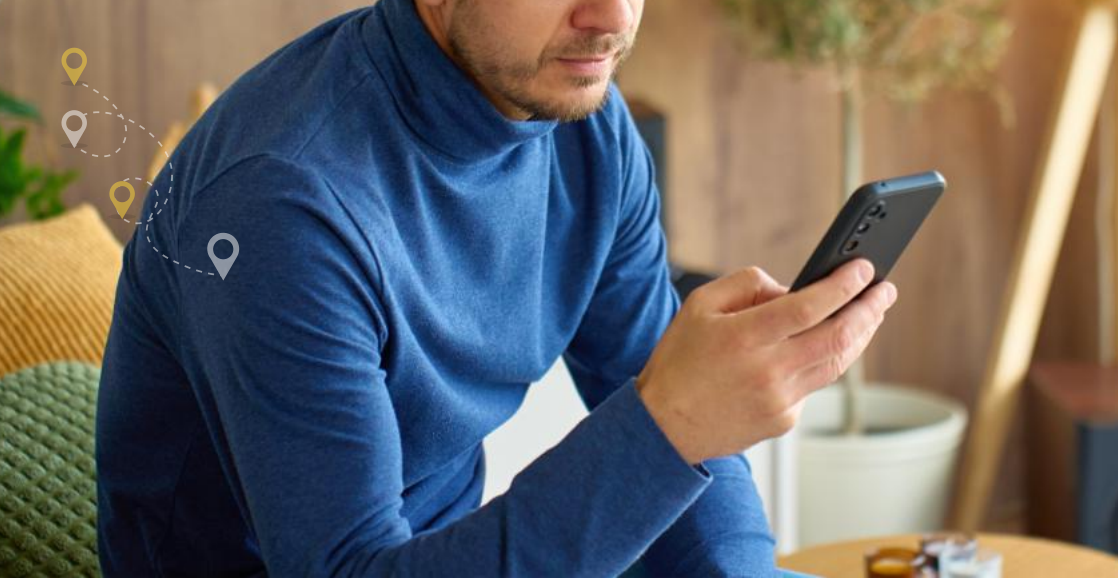
Genau hier entsteht der Anspruch an moderne Rehakliniken: Digitale Services sollen den Aufenthalt einfacher, komfortabler und besser verständlich machen.

Netopsie Technologies verbindet dafür Patienten-Entertainment, WLAN, BYOD, Tablets und TV-Infrastruktur zu einer digitalen Erlebniswelt im Reha-Zimmer. Gemeinsam mit **DisplayPilot** wird der Wand-TV zum Informations- und Entertainment-Touchpoint. **PLANFOX** begleitet die Journey mit digitalen Portalbausteinen rund um Aufnahme, Therapieinformationen und Nachsorge.

Für Rehakliniken entsteht ein moderner digitaler Service, der Hauskommunikation vereinfacht, Papierprozesse reduziert, den Patientenkomfort stärkt und PKV-Entertainment-Modelle unterstützt.



**Reha-Patienten
haben lange
Aufenthalte und
dadurch hohen
Bedarf an
Information,
Orientierung und
Unterhaltung.**



Schritt 0. Vor der Reha

Wie wird aus Anreise, Aufnahme und Zimmerbezug ein digitaler Start?
Die Reha beginnt vor der Anreise. Mit dem PLANFOX REHA Patientenportal „careMe.hub“ starten Ihre Patienten digital vorbereitet – Anamnese, Formulare, Infos zur Klinik.

- **Digitale Aufnahmeformulare & Checklisten:** Der Patient füllt Anamnese, Medikation und soziale Situation bequem von zu Hause aus aus, webbasiert und bei Bedarf mehrsprachig.
- **Vorabinformationen zur Klinik:** Anreise, Zimmerausstattung, Tagesablauf, was mitzubringen ist – reduziert Unsicherheit vor Reha-Beginn.
- **Wahlleistungen auswählen:** Der Patient kann im Portal die Auswahl und Buchung veranlassen.

Ergebnis für die Klinik:

Weniger Medienbrüche, kein Zeitverlust am Aufnahmetag durch Papierformulare, höhere Datenqualität direkt zu Beginn!



Schritt 1. Ankunft

Patient bucht WLAN und Entertainment online oder am Self-Service-Kiosk, und kommt ins Zimmer. Er wird direkt persönlich auf dem Wand-TV begrüßt. Dort findet er alles, was seinen Aufenthalt angenehmer macht: TV, Filme, Sportentertainment, Hörbücher, Magazine und wichtige Klinikinfos. Er entscheidet selbst, ob er den Wand-TV, ein Leihtablet oder sein eigenes Smartphone nutzt.

- **Einfacher Kaufprozess:** Patienten können unsere Entertainment-Angebote (z. B. WLAN, Leihtablet) per PayPal oder am Self-Service-Kiosk kaufen.
- **Personalisierter Willkommensbildschirm:** Sobald der Patient im Zimmer ankommt, zeigt der Wandfernseher eine persönliche Begrüßung mit Namen und Zimmernummer.
- **Gerätoptionen für Unterhaltung & Informationen:** Leihtablet Hublet oder Wand-TV. Alternativ/zusätzlich: mitgebrachtes Gerät des Patienten.
- **Stabile WLAN-Basis:** die Maxxarena-Hotspot-Infrastruktur von Netopsie sorgt dafür, dass der Empfang vom ersten Moment an funktioniert, auch bei mehreren gleichzeitigen Geräten auf der Station.



Schritt 2. Orientierung & Reha-Alltag

Der Patient startet seinen Reha-Alltag mit einem klaren Überblick. Ob auf dem eigenen Smartphone, einem Leihtablet oder dem Wandfernseher – alle wichtigen Informationen zum Aufenthalt sind zentral und leicht zugänglich gebündelt. So weiß er jederzeit, was als Nächstes ansteht, wo er hinmuss und welche Klinikangebote er nutzen kann.

- **Der digitale Therapieplan (mit PLANFOX):** Über das Patientenportal hat der Patient seine Termine und den persönlichen Tagesablauf stets im Blick. Kurzfristige Änderungen im Therapieplan sind in Echtzeit verfügbar.
- **Die digitale Service-Mappe am Bett (mit Displaypilot):** Der Wand-TV wird zum zentralen Informationspunkt im Zimmer. Speisepläne, Hausinformationen, Veranstaltungsübersichten und Besuchszeiten können bequem per Fernbedienung abgerufen werden.
- **Informationen auf dem passenden Gerät:** Über den Wand-TV, ein Leihtablet der Klinik oder sein eigenes, mitgebrachtes Smartphone im Klinik-WLAN. Alle Klinikservices und Informationen stehen genau dort bereit, wo sie gerade gebraucht werden.

Bitte umblättern für mehr Informationen!



DisplayPilot: Vom Standard-TV zur Info- und Servicezentrale

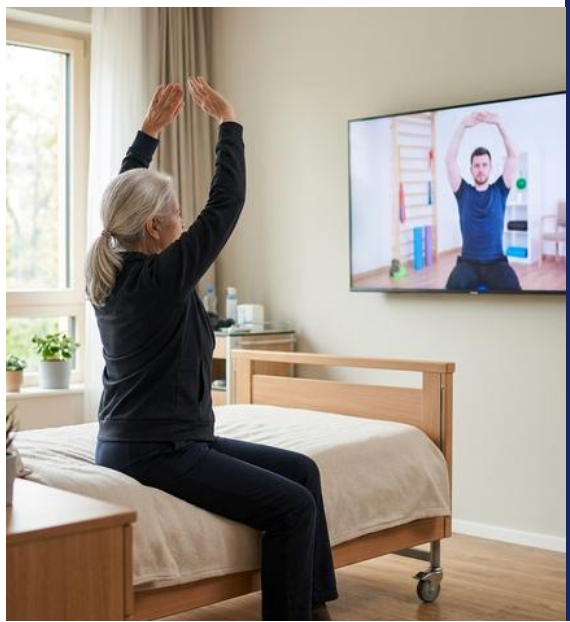
Im Reha-Alltag brauchen Patienten klare, aktuelle und leicht verständliche Informationen. Mit DisplayPilot werden vorhandene Bildschirme gezielt dafür genutzt: im Patientenzimmer, im Foyer, in Wartebereichen oder zur Wegeleitung.

- **Therapiefilme im Patientenzimmer:** Übungsanleitungen, Schulungsinhalte und therapiebegleitende Videos können direkt auf dem Bildschirm im Zimmer bereitgestellt werden. Patienten können Inhalte nach einer Therapieeinheit noch einmal ansehen und wichtige Hinweise besser nachvollziehen.
- **Patienteninformationen und Klinikservices:** DisplayPilot macht relevante Informationen dort sichtbar, wo Patienten sie im Alltag brauchen: auf dem Wand-TV im Zimmer oder auf weiteren Displays in der Einrichtung. So werden Informationen leichter zugänglich, Papierhinweise reduziert und wiederkehrende Rückfragen können verringert werden.



- **Digital Signage für Orientierung im Haus:** Auch außerhalb des Patientenzimmers unterstützt DisplayPilot die digitale Hauskommunikation: im Eingangsbereich, in Wartezonen oder zur Wegeleitung. Aktuelle Hinweise, Wegeinformationen und organisatorische Inhalte können einheitlich dargestellt und zentral aktualisiert werden.
- **TV-Infrastruktur aus einer Hand:** DisplayPilot bringt die TV- und Display-Ebene mit – von der Kopfstelle bis zum Bildschirm im Patientenzimmer. In der Zusammenarbeit mit Netopsie und PLANFOX wird daraus eine praktische Informationsfläche für den Reha-Alltag: vorhandene Bildschirme werden besser genutzt, ohne die Informationslogik unnötig zu verkomplizieren.

Patienten erhalten wichtige Informationen direkt im Zimmer und in der Einrichtung. Rehakliniken können Inhalte zentral steuern, Papierinformationen reduzieren und vorhandene TV- und Display-Infrastruktur sinnvoll erweitern. Der Fokus bleibt klar auf Information, Orientierung und Hauskommunikation.



PLANFOX careMe.hub

Mit dem Patientenportal careMe.hub bietet PLANFOX eine intuitive Plattform, die Patienten und Klinikpersonal über den gesamten Behandlungspfad hinweg intelligent vernetzt. Das Portal schlägt die Brücke zwischen dem Zuhause des Patienten und dem Klinikalltag.



Digitale Aufnahme

Formulare, Anamnesebögen, Wahlleistungen und weitere Unterlagen bereits vor der Anreise bequem von zu Hause aus digital bearbeiten.



Therapieplan in Echtzeit

Der aktuelle Therapieplan ist jederzeit verfügbar. Änderungen werden sofort synchronisiert und per Push mitgeteilt.



Gezielte Informationssteuerung

Bedarfsgerechtes Bereitstellen von Dokumenten, Informationen und Checklisten – abgestimmt auf die jeweilige Behandlung.



Digitale Nachsorge

Patient weiter begleiten und Nachsorge digital anbieten. Mehr dazu siehe Schritt 4.



Weniger Aufwand. Mehr Überblick.

Was heute über Papier, Ausdrucke und wiederkehrende Rückfragen erfolgt, wird in einem Patientenportal gebündelt.

- ✓ Aufnahme besser vorbereiten
- ✓ Informationen jederzeit bereitstellen
- ✓ Druck- und Verteilungsaufwand reduzieren
- ✓ Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit erhöhen





Schritt 3. Erholung & Entertainment

Nach Therapie, Terminen und Anwendungen braucht der Patient Zeit zur Erholung. Im Zimmer kann er selbst entscheiden, wie er seine freie Zeit nutzt: mit TV, Radio, Filmen, Spitzensport wie z. B. DAZN, digitalen Magazinen, Hörbüchern oder weiteren Streaming-Angeboten.

- **Premium-Entertainment direkt am Bett:** Mit netopTV erhält der Patient Zugriff auf digitale Unterhaltungsangebote wie TV, Radio, Filme, Sportprogramme, digitale Magazine und Hörbücher. Besonders für längere Reha-Aufenthalte entsteht dadurch ein spürbarer Komfortgewinn in der therapiefreien Zeit.
- **Flexible Gerätenutzung:** Der Patient nutzt das Angebot dort, wo es für ihn am bequemsten ist: auf dem Wand-TV, einem go!päd*, einem Hublet-Leihtablet* oder auf dem eigenen Smartphone bzw. Tablet im Klinik-WLAN.

Bitte umblättern für mehr Informationen!



Rentables Entertainment mit netopTV

Hardware



iPad-Bahnhof go!päd

- 5er- oder 10er-Station
- Kabelloses Laden
- Verriegelung & Entnahme mit RFID-Chip möglich
- Ohne iPad/MDM geliefert
- iPad-Pro, -Air & -Mini, auch im Mischbetrieb



Hublet Leihtablets

- Nutzererkennung & Laden des entsprechenden Profils
- Beliebige Apps & Weblinks integrierbar (androidbasiert)
- Diebstahlsicher & Selbstdesinfiziert
- Benutzerfreundliches MDM



Auf mitgebrachtem Gerät - BYOD

- Auf mitgebrachtem Gerät der Patienten
- Funktioniert im Klinik-WLAN, über einen QR-Code

Unser Demoportal →



Premium

Konsequente Monetarisierung

(TV mit Spitzensport und Premium WLAN)



- **TV-Freischaltung & WLAN-Zugang als Umsatzquelle:** Vermarkten Sie FreeTV- und PayTV-Pakete direkt an Ihre Patienten.
- **Der „DAZN-Effekt“:** Nutzen Sie das inklusive DAZN-Abo als Premium-Magnet. Patienten buchen Spitzen-Sport (Bundesliga, Champions League) direkt auf ihr Zimmer – ein massiver Hebel für die Zahlungsbereitschaft.



Digitaler Upsell & Service

(Kiosk & Therapie)

- **Digitaler Kiosk:** Verkaufen Sie Artikel und Services direkt über den Screen.
- **Therapiefilm-Plattform:** Steigern Sie die Behandlungseffizienz durch digitale Therapiefilme inklusive rechtssicherer Quittierung durch den Patienten.
- **Digitaler Lesezirkel:** Bieten Sie erstklassige Zeitschriften digital an und sparen Sie sich die Logistik physischer Magazine.



Smartes Buchungssystem

(BYOD-Integration)

- **Mobile Buchung:** Patienten können Leistungen ganz bequem über das eigene Smartphone nachbuchen (Maxxarena Plattform).
- **Flexibilität:** Alternativ bleibt die manuelle Buchung über die Pforte jederzeit möglich.



Minimale Anforderungen – Maximaler Output

- **Voraussetzung:** Sie benötigen lediglich einen vorhandenen WLAN/ Internetzugang.
- **Das Hardware-Paket:** Wir liefern die zentralen Komponenten. Neue Smart-TV Geräte sowie die notwendigen IP- und DVB-C-Streamer und das WLAN Gateway.
- **Kein Bauprojekt:** Alles ist darauf ausgelegt, im Klinikalltag ohne große Infrastrukturprojekte sofort zu starten.



Mit unserem Konzept wird das Zimmer zum Point of Sale

Sie erhalten ein System, das sich durch intelligente Vermarktung nicht nur selbst trägt, sondern aktiv Erträge erwirtschaftet.



Schritt 4. Nach der Reha

Eine exzellente Patienten-Journey endet nicht an der Kliniktür. Mit der richtigen digitalen Infrastruktur begleiten Sie Ihre Patienten nahtlos beim Übergang in den Alltag.

- **Effizientes Entlassmanagement:** Entlassbriefe, Medikamentenpläne und weiterführende Dokumente werden dem Patienten sicher und datenschutzkonform direkt in sein digitales Portal (via PLANFOX) übermittelt.
- **Digitale Nachsorge:** Damit der Reha-Erfolg nachhaltig bleibt können Sie Ihr Reha-Portal für den Aufbau eigener digitale IRENA®, T-RENA® oder Psy-RENA Nachsorgeangebote nutzen.
- **Digitale Fragebögen & Qualitätssicherung:** Sammeln Sie wertvolles Feedback ganz unkompliziert. Automatisierte digitale Fragebögen zur Patientenzufriedenheit oder zum Behandlungserfolg lassen sich bequem von zu Hause aus auf dem Smartphone ausfüllen.
- **Nachhaltige Patientenbindung:** Wer auch nach der Reha als verlässlicher Gesundheitspartner präsent bleibt, stärkt das Vertrauen. Die digitale Nachsorge positioniert Ihre Klinik als moderne, patientenorientierte Einrichtung.

Bereit für die lückenlose Patienten-Journey in Ihrer Rehaklinik?

Lassen Sie uns gemeinsam
herausfinden, wie wir Ihre Prozesse
digitalisieren und gleichzeitig neue
Erlöspotenziale sichern können.



DisplayPilot



FOX



MEDIA CARRIER Solutions

Startseite Magazine Zeitschriften Meist Downloads Mehr

Tagungsanstaltungen

Wirtschaftliche Situation
Wirtschaftliche Zeitung

TAGESSPIEGEL

Das Parlament

Euro am Sonntag

Magazine

Spartacus Luxury

GartenFlora

GartenArt

TIME Magazine

MEDIA CARRIER Solutions

AUDIO-E-BOOKS

Herzlich willkommen, Paulus Fuchs

Zu erledigen Dokumenten Terminverwaltung

Meine Übersicht

29 Oktober 10:19 Uhr

Ambulante Behandlung - Karthagoische Ambulanz

"Themenkategorien" aufrufen
zu erledigen bis 24.10.

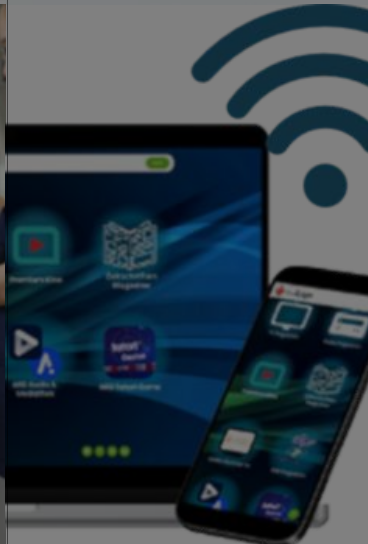
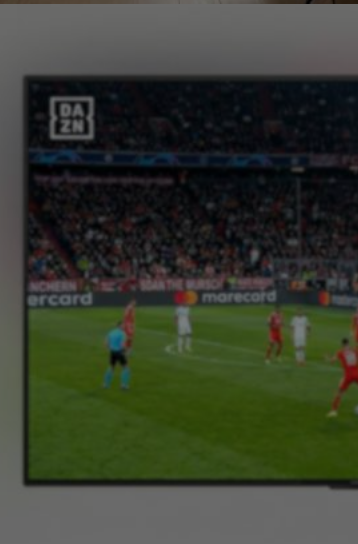
"Behandlungsbuch" aufrufen
zu erledigen bis 25.10.

"Behandlungserfolg" aufrufen
zu erledigen bis 25.10.

"Einweisungsbefehlung zur Selbstbehandlung" aufrufen
zu erledigen bis 25.10.

Einweisungsbefehlung aufrufen
zu erledigen bis 25.10.

"Terminanmeldung Karthago" aufrufen
zu erledigen bis 25.10.



Kontaktieren Sie uns!